

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE GUIDES PYRENÄEN

CONDICIONES GENERALES

Ignacio Carreras Codina con DNI 35102638S, Técnico Deportivo en Esquí Alpino y Técnico Deportivo en Media Montaña con acreditación UIMLA (Union of International Mountain Leader Associations), trabaja en nombre propio como Profesor de Esquí Alpino y Guía de Montaña y es el representante legal de Guides Pyrenäen.

Guides Pyrenäen organiza y desarrolla actividades físicas y deportivas en el medio natural y cumple con los requisitos que le corresponden, por lo que tiene contratada una póliza de seguro de responsabilidad civil y de accidentes para participantes.

Todo aquel que desee contratar los servicios de Guides Pyrenäen debe leer y aceptar lo aquí escrito antes de realizar la reserva.

Las condiciones de contratación, así como las tarifas vigentes se encuentran expuestas en nuestra página web. Los precios no incluyen el 21% de IVA.

ADVERTENCIA

Las actividades realizadas en el medio natural, tales como el senderismo, el montañismo o el esquí son intrínsecamente peligrosas en mayor o menor medida según la actividad escogida y tiene unos riesgos que no pueden ser controlados completamente por el Guía. Guides Pyrenäen le informará concretamente de los riesgos que conlleva cada actividad y usted los acepta voluntariamente al realizar la reserva, por lo que Guides Pyrenäen declina toda responsabilidad por los daños ocurridos fruto de acciones que estén fuera de su alcance y de las condiciones previamente pactadas.

CONDICIONES ECONÓMICAS, RESERVAS Y CANCELACIÓN DE CLASES DE ESQUI ALPINO

Las reservas de clases particulares no tendrán carácter contractual hasta que Guides Pyrenäen confirme la reserva. Una vez confirmemos la posibilidad de reserva, el alumno deberá abonar el importe de dicha reserva, según las indicaciones de Guides Pyrenäen.

Para realizar la reserva nos deberá indicar:

- Nombre completo y edad del alumno,
- Las fechas de la contratación,
- El núm. de horas diarias de clase y su horario.

Las clases particulares podrán comenzar en dos puntos de encuentro que el cliente podrá elegir libremente, uno frente a la salida del Telecabina Baqueira y el otro frente a la salida del Telesilla Esquiròs, ambos situados en la cota 1.800 de la

Estación (Zona Baqueira). En el momento de realizar la reserva nos deberá comunicar el punto de encuentro elegido.

Una vez contratadas las clases, deberá personarse con la antelación suficiente frente al punto de encuentro acordado.

La contratación de clases particulares no incluye ni forfait de remontes ni material de alquiler. El cliente deberá presentarse al inicio de las clases con el material necesario para el desarrollo de las mismas y disponer del ticket de remontes (forfait). Si lo desea, podemos asesorarle del ticket de remontes más adecuado. Si necesita alquilar el material deportivo o necesita tramitar el abono de remontes (forfait) tenga previsto el tiempo de llegada, pues en ocasiones se producen colas y podría llegar tarde al inicio de la clase.

En el caso de clases colectivas (máx. 3 alumnos) siempre existirán ligeras diferencias en las habilidades técnicas de los alumnos y por tanto las clases se impartirán de manera que el alumno menos habilidoso pueda disfrutarlas, salvaguardando en todo momento su seguridad y evitándole situaciones que puedan ocasionarle un accidente. El resto de los alumnos deben ser comprensivos con estas situaciones. El titular que tramite la reserva de las clases colectivas se compromete expresamente a informar de las condiciones de contratación a todos los alumnos inscritos a su cargo. Si no está dispuesto a compartir la enseñanza en estos términos, le recomendamos contrate clases particulares personalizadas.

El personal de explotación de la estación será quien decida el modo y distribución de las plazas a ocupar en los telesillas, así como embarque y desembarque, de acuerdo al reglamento de explotación de los medios mecánicos y a las normas ATUDEM. Es posible que los alumnos menores de edad deban utilizar el remonte mecánico en compañía de una o más personas mayores de edad, sin que necesariamente sea su profesor, durante el recorrido del telesilla. El profesor se limitará a obedecer las instrucciones de embarque y desembarque del personal de explotación de la estación, no teniendo competencia en ello.

Por seguridad, recomendamos el uso del casco homologado para deportes de invierno. En el caso de niños menores de 13 años el casco es obligatorio. Les recomendamos cumplir estrictamente las instrucciones del personal de pistas de la Estación de Esquí, así como seguir las indicaciones de las señales de seguridad. Asimismo el profesor será el único que decida los remontes, itinerarios y pistas a utilizar, en función de la habilidad técnica del cliente y de las condiciones meteorológicas.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE GUIDES PYRENÄEN

Una vez contratadas, las clases no se podrán anular por motivo de mal tiempo, cambio de planes personales, mal estado de la carretera ni causas ajenas a Guides Pyrenäen. Sólo en caso de cierre de la Estación de Esquí se podrán trasladar las clases a otra fecha acordada con los alumnos. Los retrasos de los alumnos en las clases particulares no darán lugar a ningún tipo de compensación.

Sólo se aceptarán anulaciones o modificaciones con un mínimo de 10 días de antelación sobre la fecha de inicio de la primera clase, y sólo se reembolsará el importe por causa de fuerza mayor debidamente justificada, en cuyo caso se deducirá la comisión por gastos de anulación.

Guides Pyrenäen se reserva el derecho a resolver el contrato automáticamente por falta de pago, así como por incumplimiento por parte del cliente de alguna de las obligaciones que en estas condiciones generales se recogen.

CONDICIONES ECONÓMICAS, RESERVAS Y CANCELACIÓN DE ACTIVIDADES DE MONTAÑA

Las reservas de las clases de esquí de montaña no tendrán carácter contractual hasta que Guides Pyrenäen confirme la reserva. Una vez confirmemos la posibilidad de reserva, el cliente deberá abonar el importe de dicha reserva, según las indicaciones de Guides Pyrenäen.

Los precios indicados incluyen: los servicios de guía, seguro de accidentes para los participantes, el material colectivo y, en el caso de travesías, los gastos de transporte y alojamiento del guía.

Para realizar la actividad el cliente aportará el material indicado y éste estará en buen estado y dentro del periodo de vida útil del mismo. Éste será supervisado por el Guía y solo podrá ser utilizado si él así lo considera.

Para el supuesto de que la actividad programada se prolongase en el tiempo por causas climatológicas o de fuerza mayor, todos los gastos ocasionados, suyos y del Guía, serán por cuenta y cargo de los clientes.

Guides Pyrenäen se reserva el derecho a modificar cualquier actividad por causas de fuerza mayor, supuestos de peligro inminente o por motivos meteorológicos.

Si una actividad debe ser anulada, bajo criterio de Guides Pyrenäen por razones meteorológicas o de seguridad el mismo día de su celebración, Guides Pyrenäen propondrá una actividad alternativa, en caso de ser rechazada por los participantes estos mantendrán su obligación de abonar el precio de la actividad.

Guides Pyrenäen se reserva el derecho de modificar una actividad si uno o varios de los participantes no disponen del nivel físico o técnico necesario para afrontar la actividad contratada, en este caso se buscaría una actividad acorde a su capacidad. En caso de comportamientos peligrosos, violentos o incívicos la actividad quedaría automáticamente anulada. En todos estos casos se deberá abonar el importe total de la actividad.

El Guía es quien dirige la actividad, debiendo acatar sus decisiones durante la práctica de la misma.

En caso de cancelación de la actividad por parte de los participantes se seguirán los siguientes criterios para la devolución de las cantidades satisfechas y abono del coste de la actividad:

- Si restasen más de tres semanas para el desarrollo de la actividad tendrán derecho a la devolución del 100% de las cantidades satisfechas.
- Si la cancelación se efectuase con menos de tres semanas y más de 5 días naturales, únicamente tendrá derecho a la devolución del 50% del importe de la reserva.
- Si el/los participante/s cancelaran la actividad durante los 5 días anteriores al inicio no se devolverá la reserva.
- Si la actividad es anulada por los participantes durante el desarrollo de la actividad se deberá abonar el importe total de la misma.

Guides Pyrenäen se reserva el derecho a resolver el contrato automáticamente por falta de pago, así como por incumplimiento por parte del cliente de alguna de las obligaciones que en estas condiciones generales se recogen.

SEGURIDAD

Todas las actividades incluyen durante su desarrollo un seguro de accidentes. Los participantes deberán facilitar a Guides Pyrenäen para su inclusión en la póliza de accidentes, los siguientes datos: nombre y apellidos, DNI y fecha de nacimiento.

Las actividades están sujetas a las condiciones meteorológicas y al número y características de las personas que participen. Los horarios, itinerarios y formas a seguir podrán modificarse o incluso suspenderse, en su totalidad o en parte, si las circunstancias lo aconsejan y siempre bajo el criterio del Guía responsable. El cliente debe hacer caso de las indicaciones y consejos que el Guía le indique, así como mostrar respeto hacia todo el grupo.

El cliente asiste voluntariamente a la actividad contratada y declara:

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE GUIDES PYRENÄEN

- No padecer dolencia o enfermedad (p. e. asma, epilepsia, diabetes, esquizofrenia o trastornos similares) que pueda suponer un riesgo para su salud o la seguridad de la actividad.
- No haber ingerido sustancias, legales o ilegales con o sin prescripción médica que le impidan la realización correcta de la actividad.
- Si lleva prótesis asume personalmente el riesgo de daño en la misma que la actividad que va a desarrollar pueda ocasionar.
- No ha sido intervenido quirúrgicamente en el año pasado, ni me encuentro en rehabilitación, ni convaleciente, ni mal curado de anteriores lesiones, y si es así asumo los riesgos que pueda sufrir.
- En caso de ser mujer, tiene la obligación de comunicar en el momento de hacer la reserva si se encuentra en estado de gestación.

Para aquellas actividades que se desarrollen en zonas sometidas a figuras de protección del territorio los participantes deberán atender las indicaciones del Guía acerca de las actividades permitidas con el fin de minimizar el impacto sobre el territorio y los ecosistemas.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación, a la Ley 26/1984 de 19 de julio, general para la defensa de Consumidores y Usuarios, a la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, a la ley 7/1996 de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos de carácter personal que facilite pasarán a formar parte de un fichero propiedad de Guides Pyrenäen con la finalidad de prestar los servicios derivados de la presente relación contractual. Así mismo, le informamos que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en el correo electrónico guidespyrenaeen@gmail.com.

Las partes reconocen que la legislación aplicable al presente contrato será la española.

Las partes acuerdan así mismo someterse para la resolución de cualquier controversia, conflicto o reclamación derivada del presente contrato, a los juzgados y tribunales de Vielha, por ser este el lugar de celebración del contrato, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

He leído y acepto las Condiciones Generales de Guides Pyrenäen.

Me ha sido explicada la actividad y conozco las características especiales de la actividad contratada y sé que se trata de una actividad con riesgo que no puede ser controlado en su totalidad.

El Guía

El/Los Cliente/s